**Физлицам**

|  |  |
| --- | --- |
| **ВОПРОС** | **ОТВЕТ** |
| Хочу отправить ребенка в лагерь и получить кешбэк. Каков алгоритм действий? | * Вам понадобится карта платежной системы «Мир». Если у вас ее нет, вы можете оформить ее в одном из [банков-участников Программы лояльности](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://privetmir.ru/bank/%26amp;sa%3DD%26amp;source%3Deditors%26amp;ust%3D1621862341136000%26amp;usg%3DAOvVaw2I_eNPKiSfHyt1iemILSno&sa=D&source=editors&ust=1621862341189000&usg=AOvVaw1Kht37PDT3y4qy3uXCaEkl). Обращайте внимание на срок изготовления и выдачи карты, чтобы успеть оплатить путешествие и получить возврат, но, как правило, это не занимает много времени.   Важно: карты других платежных систем и кобейджинговыекарты не участвуют в Программе – кешбэк на них не начислят.   * Проверьте, что на карте достаточно средств для оплаты. * Банковская карта должны быть зарегистрирована в программе лояльности, сделать это можно на сайте [https://privetmir.ru/](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://privetmir.ru/%26amp;sa%3DD%26amp;source%3Deditors%26amp;ust%3D1621862341137000%26amp;usg%3DAOvVaw3F-P7B7Ituzydc23jQfR4E&sa=D&source=editors&ust=1621862341189000&usg=AOvVaw3EPqbxGGWcNRnwsa9YVHTn). * Оплатите путевку. Обратите внимание, что сделать это можно только онлайн, только на сайтах партнеров программы: самого лагеря, детского учреждения, туроператора или агрегатора перечень которых опубликован на сайте мирпутешествий.рф. * В течение 5 дней после транзакции вам начислят кешбэк в размере 50% от суммы оплаты, но не более 20 000 рублей. |
| Смогут ли получить кешбэк семьи, которые имеют сертификат на льготу для детского отдыха? | Да.  Цель программы – не поддержка лагерей, а повышение доступности поездок для детей в лагерь и помощь родителям.  Кэшбэк начисляется на сумму родительской доплаты осуществлённой по карте МИР. |
| В программе участвуют лагеря определенных регионов Российской Федерации? | Нет, в программе участвуют лагеря всех регионов Российской Федерации.  Лагеря должны входить в реестре лагерей уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере организаций отдыха и оздоровления детей. |
| Как понять, что лагерь участвует в Программе и что, купив туда путевку, я получу кешбэк? | Списки всех участников Программы будут в разделе «Партнеры» на сайте мирпутешествий.рф с 25 мая. |
| Одной картой МИР можно провести только одну оплату или несколько? | Количество транзакций не ограничено, одной картой можно оплатить несколько путевок и получить кешбэк с каждой оплаты. |
| Есть ли ограничения по сумме путевки? | Есть ограничение по сумме кешбэка – он должен составлять не более 20 тысяч рублей за одну транзакцию. |
| Будет ли суммироваться возврат 50% с выплатой от комиссии по возврату за детский отдых от администрации? | Семья получит возврат в размере 50% от той суммы, которую оплатит сама. Например, если путёвка в лагерь стоит 20 000 рублей, кешбэк составит 10 000 рублей.  Если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой «Мир», на карточку вернётся 5 000 рублей. |
| Для участия нужно регистрировать карту в Программе лояльностина сайте [https://privetmir.ru/](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://privetmir.ru/%26amp;sa%3DD%26amp;source%3Deditors%26amp;ust%3D1621862341137000%26amp;usg%3DAOvVaw3F-P7B7Ituzydc23jQfR4E&sa=D&source=editors&ust=1621862341189000&usg=AOvVaw3EPqbxGGWcNRnwsa9YVHTn). Насколько безопасно передавать свои данные при регистрации карты? | Реквизиты карты вводятся единоразово на специальной защищенной интернет-странице и обрабатываются в зашифрованном виде, что исключает возможность использования зарегистрированной карты третьими лицами в мошеннических целях. Реквизиты не хранятся в вашем профиле, поэтому процедура регистрации карты совершенно безопасна. |
| Могут ли родители сдать уже купленную путевку и купить ее снова с кешбэком? | Нет гарантии, что лагерь примет участие в программе кешбэка.  Ростуризм приглашает к участию все стационарные детские лагеря, однако участие добровольное.  Поэтому лучше не рисковать и приобрести с кешбэком новую путёвку: например, на следующую смену или в другой лагерь. |
| Можно ли оплатить путевку наличными и получить кешбэк? | Оплатить нужно онлайн — картой банка-участника программы лояльности “Мир”, перечень которых можно найти по ссылке: [privetmir.ru/bank](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://privetmir.ru/bank/%26amp;sa%3DD%26amp;source%3Deditors%26amp;ust%3D1621862341142000%26amp;usg%3DAOvVaw1FaTPBT7V70RGH55xktJ1t&sa=D&source=editors&ust=1621862341191000&usg=AOvVaw24EESuEpUHs-Y4lnZzsCAA).  Оплата наличными и иные формы оплаты не возможны. |
| Нужно сразу разово оплатить смену или можно частями? | Чтобы получить кешбэк, нужно оплатить всю стоимость путевки одним платежом. |
| Как начислят кешбэк, если родители решают поменять лагерь или если поездка отменяется? | Кешбэк автоматически спишут с карты, которой вы оплачивали путевку в момент возврата.  Если ребенок возвращается из поездки раньше, осуществляется возврат неиспользованных дней. Кешбэк также будет перерассчитан автоматически, будет изъят с карты пропорционально сумме возврата. |
| Как понять, соответствует ли туроператор требованиям для участия в программе? | Туроператор должен состоять в едином федеральном реестре туроператоров и реализовывать путевки в организации отдыха детей и их оздоровления.  С момента старта программы вы увидите полный перечень участников (как туроператоров, так и лагерей и агрегаторов) на сайте мирпутешествий.рф в разделе «Партнеры». |
| Если в путевку включен трансфер, начисляется ли кешбэк на всю сумму оплаты или на дополнительные услуги он не действует? | Если трансфер входит в пакетную путевку, кешбэк начисляется на всю сумму оплаты. |
| Что делать, если мне не начислили кешбэк? | Проверьте информацию о начислении возврата в Личном кабинете на сайте privetmir.ru, в мобильном приложении «Привет, Мир!» или в истории покупок в интернет-банкинге.  Если с момента покупки прошло более 5 рабочих дней, обратитесь в службу поддержки. Телефон: 8 800 100-54-64 E-mail: info@nspk.ru |
| Могут ли лагеря поднять цены из-за кешбека? | Нет. Сейчас все цены лагерей на летние смены уже обнародованы – путёвки с кешбэком и без продаются по одинаковой цене.  Кешбэк выплачивается не лагерем с его прибыли — его начисляют напрямую из госбюджета человеку, оплатившему путевку.  Если у вас возникнут сомнения относительно стоимости, попросите у продавца приказ о выставлении цен за смены. В нём всегда прописывается утверждённый тариф.  Если вы столкнётесь с намеренным завышением цены в программе кешбэка, подавайте соответствующее обращение на сайте штабтуризм.рф. |
| Можно ли получить возврат несколько раз за несколько путевок? | Да – количество смен, которое родители могут приобрести для своего ребёнка с кешбэком, не ограничено. |
| Какого возраста могут быть дети, которые едут в лагерь? | Возраст детей не имеет значения. |
| Какая должна быть продолжительность смены в лагере, чтобы получить кешбэк? | Продолжительность смены не ограничена |
| Где можно будет найти список лагерей, которые участвуют в программе? | На сайте мирпутешествий.рф в разделе "Партнеры/ Детские лагеря". |
| Какие лагеря участвуют в программе? | Только стационарные лагеря с круглосуточным размещением. В программе не участвуютпалаточные, городские или лагеря дневного пребывания. Перечень всех участвующих организаций появится в отдельной вкладке на сайте мирпутешествий.рф. |
| Если я еду вместе с ребенком, могу ли я оплатить сразу и то, и другое или надо разделять? | Нет. Данная программа распространяется только на путевки детей (до 18 лет) в детские стационарные лагеря.  Если вы приобретаете оба тура у туроператора в рамкахдвух программ (детского и общего кешбэка), Вам необходимо оплатить их отдельно, так как это разные программы. В техническом плане при неправильной оплате кешбэк не сможет быть начислен. |
| Если едут двое детей – платить ли за двоих раздельными платежами или разово? | Можете оплачивать разово, однако напоминаем, что максимальный размер кешбэка для одной транзакции – не более 20 тысяч рублей. |
| Как получить кэшбэк если мы уже оплатили лагерь? | Родители, которые приобрели путешествие в детский лагерь на летние смены 2021 года до старта программы детского туристического кешбэка, смогут подать заявки с 15 июня на сайте Госуслуг, предъявив документы об оплате. Родителям вернется 50% от уплаченной суммы, но не более 20 тыс. руб. |
| Участвуют ли частные или коммерческие лагеря? | Могут участвовать как государственные, так и коммерческие лагеря детского отдыха – но только стационарные: палаточные, городские или лагеря дневного пребывания в программе не участвуют.  Перечень всех участвующих организаций появится в отдельной вкладке на сайте мирпутешествий.рф. |
| С какой даты можно купить и до когда | Путевку можно в рамках сроках проведения программы: 25 мая 2021 года 0:01(по московскому времени) – по 31 августа 23:59. В этот период необходимо оплатить поездку.  Период поездки в лагерь: с момента старта продаж, вернуться необходимо до 15 сентября 2021 года (23:59). |
| Когда ребенок должен вернуться из лагеря? | Ребенку необходимо вернуться из лагеря до 15 сентября 2021 года (23:59). |
| Где можно оплатить путешествие, чтобы получить возврат? | Оплатите путешествие на странице акции на сайте детского лагеря, туроператора или агрегатора, участвующего в Программе. Список участников можно посмотреть на мирпутешествий.рф с 25 мая 2021 года. |
| Как я узнаю, что кэшбэк начислен? | Выплату кэшбэка можно проверить в Личном кабинете на сайте privetmir.ru, в мобильном приложении «Привет, Мир!», в истории покупок в Интернет-банкинге. |
| Хочу принять участие в вашей акции, но у меня нет карты «Мир», как мне поступить? Или могу оплату произвести по другой карте? | Для получения кэшбэка покупку необходимо совершить по карте «Мир» в период проведения акции. Оформить карту вы можете в одном из банков-партнеров: [privetmir.ru/bank](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://privetmir.ru/bank/%26amp;sa%3DD%26amp;source%3Deditors%26amp;ust%3D1621862341142000%26amp;usg%3DAOvVaw1FaTPBT7V70RGH55xktJ1t&sa=D&source=editors&ust=1621862341191000&usg=AOvVaw24EESuEpUHs-Y4lnZzsCAA) |
| Моя карта «Мир» начинается на цифры 6765, смогу я поучаствовать в вашей акции? | ИО, ваша карта относится к типу кобейджинговых карт. Кобейджинговые карты «Мир-Maestro» не принимают участие в акции. |
| Что делать, если возникают ошибки и я не могу привязать свою карту? | Обращайтесь в службу поддержки клиентов Программы лояльности для держателей карт «Мир».  Телефон: 8 800 100-54-64  Чат: на сайте <https://privetmir.ru/>  E-mail: [info@nspk.ru](mailto:info@nspk.ru) |
| Когда я получу кэшбэк? | Кэшбэк будет начислен в срок до 5 рабочих дней с момента оплаты. |